

Los sobrevivientes de violencia quieren que los proveedores de salud:

- No les juzguen
- Les escuchen
- Les ofrezcan información y apoyo
- No les presionen para hablar de sus experiencias

C: Confidencialidad

- Vea al paciente en privado, ya sea en persona o virtualmente, para asegurar que puedan hablar sobre el estrés, las relaciones o la violencia que este viviendo. Busque oportunidades para mejorar la privacidad y seguridad del paciente.
- Infórmese sobre lo que necesita reportar a las agencias necesarias y comparta los límites de confidencialidad con sus pacientes.

! Asegúrese que tenga acceso a interpretes profesionales y no dependa de amigos o familia para interpretar.

UE: Usar Educación Universal

- Normalice las conversaciones sobre ansiedad, estrés familiar o en las relaciones, y otras cosas.
- Entregue al paciente dos tarjetas para iniciar la conversación sobre las relaciones y cómo afectan la salud. Si la reunión es virtual comparta el enlace electrónico.
- Muestre una tarjeta y anímelos a que la revisen. Asegúrese que los pacientes sepan que usted es una persona segura y confiable con quien pueden hablar.

! Ofrecer esta información garantiza que todos tengan acceso a información sobre las relaciones, no sólo aquellos que deciden hablar sobre sus experiencias de violencia.

S: Servicios y Apoyo

- **RECUERDE:** Aunque la meta no es que los pacientes hablen de sus experiencias, puede que las personas le compartan lo que les pasa o ha pasado.
- Agradezca al paciente por compartir su historia.
- Refiera al paciente a un contacto confiable, a una agencia local de violencia doméstica/sexual, u otra línea telefónica nacional de apoyo incluidos en la parte de atrás de la tarjeta que le dio.
- Ofrezca estrategias de promoción de la salud y un plan de apoyo dirigido a sobrevivientes de violencia.

! ¿Qué recursos están disponibles en su área para sobrevivientes de violencia doméstica y sexual? Las alianzas con recursos locales son muy importantes y hacen la diferencia.

"Para empezar, quiero que sepa que lo que hablemos aquí es confidencial, es decir que solo el equipo médico y yo sabremos lo que usted me comparta. A menos que usted me diga algo relacionado con... (identifique lo que debe reportar a las agencias requeridas...)".



Las tarjetas están disponibles para distintos ambientes, comunidades y en varios idiomas en store.futureswithoutviolence.org

"Estoy dando dos tarjetas como estas a todos los pacientes de mi comunidad. Las tarjetas hablan de las relaciones y cómo pueden afectar nuestra salud. Revíselas y quédese con una y comparta la otra con algún amigo o familiar. Atrás de la tarjeta hay recursos a los que puede acudir, y recuerde que siempre puede hablar conmigo sobre cómo piensa que sus relaciones están afectando su salud".

"Gracias por compartir esto conmigo, siento mucho que usted esté pasando por algo así. Me preocupa su seguridad y salud. Muchos de mis pacientes experimentan cosas como esas. Hay recursos que le pueden ayudar. Por ejemplo: [nombre, teléfono y un poco sobre un programa local]. Si usted quiere, hoy mismo le puedo conectar con alguien".